

## Pravidlá spotrebiteľských súťaží na Facebooku a Instagrame ZSE Drive

### Preambula

Účelom štatútu je záväzne upraviť pravidlá spotrebiteľských súťaží v príspevkoch na

- Facebook profile ZSE Drive <https://www.facebook.com/zsedrive>
- Instagramovom profile ZSE Drive <https://www.instagram.com/zsedrive/> (ďalej len "súťaž").

Tento štatút je jediným platným dokumentom, ktorý záväzne upravuje pravidlá uvedenej spotrebiteľskej súťaže tak, aby boli presne a zrozumiteľne určené podmienky tejto súťaže (ďalej ako „štatút“).

Ďalšie informácie o spracúvaní osobných údajov v súvislosti s používaním sociálnych sietí sú dostupné v samostatnom dokumente Informácie o ochrane osobných údajov dostupnom na adrese <https://zsedrive.sk/ochrana-osobnych-udajov>.

Súťaž je propagačnou súťažou, ktorá nie je hazardnou hrou v zmysle zákona č. 39/2019 Z. z. o hazardných hrách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Účelom súťaže je zvýšenie informovanosti verejnosti a propagácia značky ZSE Drive.

### 1. Organizátor súťaže

1.1 Organizátorom súťaže je spoločnosť ZSE Energetické služby, s. r. o., so sídlom Čulenova 6, 816 47 Bratislava, IČO: 52 820 203, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 142010/B (ďalej len „organizátor“).

### 2. Čas a miesto konania súťaže:

2.1 Súťaž sa uskutočňuje v konkrétnom časovo ohraničenom období, ktoré je uvedené v príslušnom súťažnom príspevku na Facebooku / Instagrame (ďalej ako „profil“).

2.2 Všetky aktuálne informácie o súťaži (novinky, zmeny, výpadky a iné) sa zverejňujú na profile v zmysle bodov štatútu.

### 3. Podmienky účasti v súťaži:

3.1 Súťaže sa môžu zúčastniť fyzické osoby spôsobilé na právne úkony v plnom rozsahu staršie ako 18 rokov s trvalým alebo prechodným pobytom na území Slovenskej republiky (ďalej ako "súťažiaci" alebo „účastník súťaže"), ktoré splnia podmienky stanovené štatútom súťaže a ktoré sa do súťaže zapoja na profile ZSE Drive na Facebooku alebo Instagrame prostredníctvom obsahu, ktorý pridá organizátor na svoj profil.

3.2 Súťaže sa nemajú právo zúčastniť osoby, ktoré sú zamestnancami organizátora. Súťaže sa ďalej nemajú právo zúčastniť blízke osoby (§116 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov) osôb uvedených v predchádzajúcej vete.

3.3 Organizátor si vyhradzuje právo vylúčiť účastníka, ktorého správanie či profil na sociálnych sieťach Facebook alebo Instagram vykazuje známky nekalého alebo podvodného konania.

3.4 Ak sa preukáže, že výherca je osobou, ktorá nemá právo zúčastniť sa súťaže, výhra sa mu neodovzdá a ostáva majetkom organizátora. V prípade ak osoba, ktorá nemá právo zúčastniť sa súťaže už výhru prevzala, je povinná na základe písomnej výzvy organizátora výhru organizátorovi vrátiť, respektíve nahradiť organizátorovi plnú hodnotu príslušnej výhry.

3.5 Osoby, ktoré sa zúčastnia súťaže vyhlasujú, že:

- a) súhlasia s podmienkami súťaže uvedenými v štatúte;
- b) svoju účasť v súťaži budú uskutočňovať vo vlastnom mene a na vlastný účet.

#### **4. Zapojenie sa do súťaže:**

4.1 Do súťaže sa súťažiaci zapojí tak, ako je určené v popise súťažného príspevku na profile ZSE Drive.

4.2 Každý súťažiaci sa do jednej súťaže môže zapojiť iba raz.

4.3 O výhry sa súťažiaci môže uchádzať len ak splní podmienky účasti v súťaži a zapojí sa do súťaže v súlade s pravidlami stanovenými týmto štatútom.

4.4 Súťažiaci musia spĺňať podmienky účasti podľa čl. 3. štatútu.

4.5 Každý súťažiaci môže v súťaži získať len jednu výhru. Viacnásobná výhra v súťaži sa vylučuje.

#### **5. Princíp súťaže a spôsob získania výhier:**

5.1 Princíp súťaže je vždy určený v popise konkrétnej súťaže prostredníctvom súťažného príspevku profile.

5.2 Výhercovia súťaže budú vždy oznámení formou odpovede na ich súťažný komentár pod súťažným príspevkom po ukončení súťaže.

5.3 Súťaž trvá v čase zverejnenom v súťažnom príspevkom.

5.4 Kontaktné údaje poskytnuté súťažiacim v súťaži slúžia pre identifikáciu súťažiaceho, zabránenie viacnásobného zapojenia sa účastníka súťaže, pre účely vyhodnocovania a zverejnenia výhercov súťaže, odovzdanie a doručenie výhier ako aj uľahčenie komunikácie organizátora so súťažiacimi. Prostredníctvom kontaktných údajov súťažiaceho sa pri preberaní výhry bude overovať správnosť a platnosť údajov poskytnutých účastníkom súťaže.

## 6. Výhry a odovzdanie výhier:

6.1 Predmet výhry je vždy uverejnený v popise konkrétnej súťaže prostredníctvom súťažného príspevku na profile ZSE Drive.

6.2 Organizátor upovedomí výhercu prostredníctvom súkromnej správy na Facebooku / Instagrame o výhre a spôsobe jej odovzdania najneskôr do 7 dní od skončenia súťaže a rozhodnutia o víťazoch. Pokiaľ výherca neodpovie do 3 dní, výhra prepadá v prospech Organizátora.

6.3 Organizátor si vyhradzuje právo výberu spôsobu doručenia výhier.

6.4 Organizátor doručuje výhry len na platné adresy v rámci územia Slovenskej republiky.

6.5 Nikto z výhercov nemôže svoj nárok na výhru previesť na tretiu osobu, a to ani na takú, ktorá spĺňa štatút súťažiaciho definovaný pre účely tejto súťaže.

## 7. Všeobecné ustanovenia

7.1 Organizátor súťaže si vyhradzuje právo súťaž predĺžiť, skrátiť, prerušiť alebo zrušiť či zmeniť jej pravidlá, kedykoľvek bez udania dôvodov, alebo poskytnutia kompenzácie. Akékoľvek zmeny pravidiel súťaže nadobúdajú účinnosť okamihom zverejnenia informácie o zmene na profile.

7.2 V prípade podozrenia zo zneužívania pravidiel súťaže súťažiacim ako aj v prípade správania sa súťažiaciho v rozpore s dobrými mravmi je organizátor oprávnený jednostranne vylúčiť takého súťažiaciho zo súťaže, a to aj bez jeho vedomia.

7.3 V prípade rozporu ustanovení štatútu a propagačných materiálov týkajúcich sa súťaže, nejasností týkajúcich sa výkladu štatútu alebo propagačných materiálov, sa budú aplikovať a majú prednosť príslušné ustanovenia štatútu v aktuálnom znení.

7.4 Súťažiaci nemôžu požadovať peňažné plnenie výmenou za výhry v súťaži, ani požadovať zámeny v položkách pri výhrach a nemajú nárok na akékoľvek iné plnenia zo strany organizátora než tie, ktoré sú uvedené v súťaži.

7.5 Výhru nie je možné previesť na inú osobu a na výhry zo súťaže neexistuje právny nárok. V prípade akéhokoľvek sporu týkajúceho sa súťaže, bude rozhodnutie organizátora konečné a záväzné.

7.6 Organizátor nebude zodpovedať za prípadné odvody na zdravotné poistenie a daňové povinnosti súťažiacich a úhradu prípadnej dane vyplývajúcej z výhry podľa príslušného zákona o dani z príjmov č. 595/2003 Z. z. v platnom a účinnom znení.

7.7 Súťažiaci vyjadruje svoj súhlas s pravidlami súťaže svojou účasťou v súťaži, pričom tiež súhlasí a zaväzuje sa, že ich bude v plnej miere dodržiavať.

7.8 Nebezpečenstvo škody na výhrach prechádza na výhercu okamihom ich prevzatia. Organizátor súťaže nenesie žiadnu zodpovednosť za vady výhier a prípadné škody v súvislosti s užívaním výhier. Organizátor nie je zodpovedný za oneskorenie, prípadnú stratu, poškodenie či zničenie výhry alebo nesprávne doručenie výhry spôsobené poštovou prepravou na adresu výhercu.

7.9 Organizátor súťaže nezodpovedá za prípadné nedoručenie výhry spôsobené zo strany výhercu na kontaktné údaje poskytnuté výhercom za účelom doručenia výhry.

7.10 Organizátor súťaže si vyhradzuje právo zmeniť počet a druh výhier poskytnutých do súťaže.

7.11 Organizátor nehradí súťažiacim žiadne náklady, ktoré im vzniknú v súvislosti s ich účasťou v súťaži, resp. v súvislosti s výhrou v súťaži.

7.12 Organizátor nie je zodpovedný za technické problémy akéhokoľvek druhu vrátane zlyhania alebo prerušenia fungovania telefónnych liniek, zlyhania alebo prerušenie fungovania sieťového hardwaru alebo softwaru.

7.13 Organizátor taktiež nie je zodpovedný za technickú alebo ľudskú chybu, ktorá sa môže vyskytnúť v procese administrácie súťaže ani za škody vzniknuté tretím osobám v dôsledku nepravdivosti vyhlásení uvedených súťažiacim.

7.14 Za účelom vyhodnotenia súťaže, komunikácie s výhercom, zverejnenia iniciály mena, priezviska na profile ZSE Drive, doručenia výhier výhercovi na výhercom poskytnuté kontaktné údaje bude organizátor spracúvať osobné údaje súťažiacich (výhercov) v rozsahu titul, meno, priezvisko, korešpondenčná adresa a telefónne číslo.

7.15 Organizátor v súvislosti so spracovaním osobných údajov v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (Všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „GDPR“) informuje súťažiacich nasledovne:

- a) organizátor spracúva osobné údaje ako prevádzkovateľ čl. 4 ods. 7 GDPR,
- b) právnym základom spracúvania osobných údajov je oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR,
- c) osobné údaje súťažiacich môžu byť poskytnuté distribútorovi výhier, pričom toto poskytnutie sa uskutoční len v rozsahu nevyhnutnom na realizáciu súťaže a distribúciu výhry, pričom tieto subjekty sú viazané povinnosťami ochrany osobných údajov,
- d) osobné údaje budú uchovávané po dobu distribúcie výhier,
- e) súťažiaci majú za podmienok stanovených GDPR právo požadovať opravu osobných údajov, právo na výmaz osobných údajov, právo na prístup či právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov,
- f) súťažiaci majú právo podať sťažnosť dozornému orgánu, najmä v členskom štáte svojho obvyklého pobytu, mieste výkonu práce alebo v mieste údajného porušenia, ak sa domnieva, že spracúvanie

osobných údajov, ktoré sa jej týka, je v rozpore s GDPR. Pre územie Slovenskej republiky je dozorným orgánom Úrad na ochranu osobných údajov SR, Budova Park One, Námestie 1. mája 18, 811 06 Bratislava, Slovenská republika, tel.: +421 2 3231 3214, e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk.

7.16 Súťažiaci, ktorý poskytol svoje osobné údaje zodpovedá za to, že poskytnuté osobné údaje sú správne, úplné, aktuálne a pravdivé.

7.17 Organizátor poučuje súťažiaceho, že poskytnutie požadovaných osobných údajov súťažiaceho je dobrovoľné a súťažiaci môže kedykoľvek slobodne písomne na adrese organizátora alebo formou súkromnej správy na sociálnych sieťach Facebook alebo Instagram uplatniť práva priznané GDPR.

7.18 Súťaž nie je žiadnym spôsobom sponzorovaná, podporovaná ani spravovaná spoločnosťou Meta Platforms, Inc. (Facebook a Instagram) a ani s ňou nijako nesúvisí. Informácie poskytnuté v rámci súťaže poskytuje súťažiaci organizátorovi súťaže, nie spoločnosti Meta.

7.19 Účastou v súťaži berie účastník na vedomie, že jeho aktivita (napr. komentár, reakcia alebo iná forma zapojenia do súťaže) môže byť viditeľná pre ostatných používateľov sociálnych sietí v závislosti od nastavenia jeho súkromia. Osobné údaje zverejnené v rámci jeho profilu a interakcie s príspevkom týkajúcim sa súťaže sú prístupné aj organizátorovi.

## **8. Zmeny a účinnosť štatútu, dostupnosť pravidiel súťaže:**

8.1 Štatút sa stáva účinným dňom jeho zverejnenia na webe [www.zsedrive.sk](http://www.zsedrive.sk)

8.2 Štatút je organizátor oprávnený kedykoľvek jednostranne zmeniť zverejnením nového znenia štatútu [www.zsedrive.sk](http://www.zsedrive.sk). Organizátor si vyhradzuje právo rozhodovať podľa svojho uváženia o všetkých otázkach týkajúcich sa tejto súťaže.

8.3 Úplné pravidlá súťaže v aktuálnom znení sú po celý čas konania súťaže k dispozícii v štatúte v znení zverejnenom na [www.zsedrive.sk](http://www.zsedrive.sk).

V Bratislave dňa 29.4.2026

ZSE Energetické služby